

# „Credit24“ skolinimo kodeksas

## Kam skirtas kodeksas?

Šis kodeksas skirtas klientams, kurie turi pasiėmę arba nori pasiimti vartojamąją paskolą iš „Credit24“, neatsižvelgiant į paskolos sumą ar grąžinimo terminą. Šiame kodekse klientui pateikiama išsami jo teisių apžvalga vartotojo atžvilgiu.

Vartojamuosius kreditus taip pat reguliuoja Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba ir Lietuvos bankas.

1.

[www.credit24.lt](http://www.credit24.lt)

UAB „IPF Digital Lietuva“.  
Įm. k. 300622891. PVM kodas LT100005126616. Švitrigailos g. 11M, Vilnius.

**Credit24**

# „Credit24“ skolinimo kodeksas

## Apie skolinimo kodeksą

„Credit24“ skolinimo kodekse išdėstyti geros vartojamųjų paskolų praktikos standartai.

Kodeksu užtikrinama, kad „Credit24“ visada laikosi visų teisinių reikalavimų ir atitinka visus šiame kodekse išdėstytus standartus.

2.

[www.credit24.lt](http://www.credit24.lt)

UAB „IPF Digital Lietuva“.  
Įm. k. 300622891. PVM kodas LT100005126616. Švitrigailos g. 11M, Vilnius.

**Credit24**

# „Credit24“ skolinimo kodeksas

## Teisiniai reikalavimai

Kai imate vartojamąjį kreditą, įstatymas suteikia jums teisių, kurios apima:

- [reklama](#),
- [informacijos suteikimą prieš pasirašant sutartį](#),
- [sutarties turinį](#),
- [paskolos grąžinimą anksčiau laiko](#),
- [skolų tvarkymą](#).

Daugiau informacijos galite gauti iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos ([www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)) ir Lietuvos banko ([www.lb.lt](http://www.lb.lt)).

3.

[www.credit24.lt](http://www.credit24.lt)

UAB „IPF Digital Lietuva“.  
Įm. k. 300622891. PVM kodas LT100005126616. Švitrigailos g. 11M, Vilnius.

**Credit24**

# „Credit24“ skolinimo kodeksas

## Mes įsipareigojame:

- traktuoti jūsų asmeninę informaciją kaip privačią ir konfidencialią bei naudoti saugias ir patikimas sistemas. Suteikti informacijos visada prašome jūsų pačių saugumo labui.
- Visada pateikti išsamią paskolos sąlygų ir nuostatų apžvalgą.
- Užtikrinti, kad visos paslaugos ir produktai atitiktų susijusius įstatymus ir taisykles.
- Nedaryti Jums spaudimo imti paskolą ir užtikrinti, kad visi mūsų partneriai elgtųsi taip pat.
- Padėti, kai jums reikia informacijos ir konsultacijos.
- Paaiškinti jums, kaip paskola gali paveikti jūsų finansus.
- Visada elgtis sąžiningai ir skaidriai.
- Ištaisyti klaidas, greitai ir palankiai spręsti skundus ir pasakyti jums, kam perduoti savo skundą, jei vis tiek nesate patenkinti.
- Svarstyti finansinių sunkumų atvejus palankiai ir stengtis padėti klientui.
- Informuoti savo personalą apie naujausias taisykles ir užtikrinti, kad jo vykdomos procedūros atspindėtų šiame Kodekse išdėstytus įsipareigojimus.
- Visada rimtai žiūrėti į jūsų atsiliepimus ir stengtis į juos reaguoti.
- Siūlyti jums kuo geresnį klientų aptarnavimą.

4.

[www.credit24.lt](http://www.credit24.lt)

UAB „IPF Digital Lietuva“.  
Įm. k. 300622891. PVM kodas LT100005126616. Švitrigailos g. 11M, Vilnius.

**Credit24**

# „Credit24“ skolinimo kodeksas

## Informavimas ir rinkodara

- Kartais mes galime susisiekti su jumis el. paštu ir pranešti apie savo naujienas, paslaugas ir produktus, kurie gali jus sudominti. Taip elgsimės, tik jeigu duosite mums leidimą. Jūs visada galėsite atsisakyti tokių el. laiškų.
- Mes sąmoningai nesiųsime jums rinkodaros medžiagos apie mūsų paskolas, jei esate jaunesni negu 18 metų.
- Mes užtikrinsime, kad visi mūsų skelbimai ir reklaminė medžiaga būtų aiškūs ir neklaidinantys.
- Visi mūsų skelbimai ir reklaminė medžiaga atitinka susijusius reklamos teisės aktus pagal [LR reklamos įstatymą](#).

5.

[www.credit24.lt](http://www.credit24.lt)

UAB „IPF Digital Lietuva“.  
Įm. k. 300622891. PVM kodas LT100005126616. Švitrigailos g. 11M, Vilnius.

**Credit24**

# „Credit24“ skolinimo kodeksas

## Prašymai dėl paskolų

- Suteiksime jums pakankamai informacijos, kad galėtumėte priimti geriausią sprendimą dėl jums siūlomos paskolos.
- Užtikrinsime, kad visų prašymų dėl paskolų atveju būtų atliekamas tinkamas kredito vertinimas.
- Jei atmesime jūsų prašymą dėl paskolos, o jūs norėsite sužinoti kodėl, paaiškinsime pagrindinę priežastį, kodėl neatitikote mūsų skolinimo sąlygų. Jei atmesime jūsų prašymą dėl paskolos ir prie mūsų sprendimo bus prisidėjusi informacija, gauta iš Creditinfo Lietuva (skolininkų registro), duosime jums jo kontaktinius duomenis.

6.

[www.credit24.lt](http://www.credit24.lt)

UAB „IPF Digital Lietuva“  
Įm. k. 300622891. PVM kodas LT100005126616. Švitrigailos g. 11M, Vilnius.

**Credit24**

# „Credit24“ skolinimo kodeksas

## Tapatybė

Kai prašysite suteikti paskolą, pasakysime jums, kokios informacijos mums reikia, kad galėtume patikrinti jūsų tapatybę.

Tai gali būti įvairių registrų tikrinimas (pvz., Gyventojų registro tarnyba, SODRA ir kiti).

7.

[www.credit24.lt](http://www.credit24.lt)

UAB „IPF Digital Lietuva“  
Įm. k. 300622891. PVM kodas LT100005126616. Švitrigailos g. 11M, Vilnius.

**Credit24**

# „Credit24“ skolinimo kodeksas

## Kredito vertinimas

Kaip atsakingi skolintojai mes turime užtikrinti, kad visų prašymų dėl paskolų atveju būtų atliekamas išsamus kredito vertinimas, kurio metu įvertinamos jūsų galimybės grąžinti paskolą ([LR vartojimo kredito įstatymas, 3 skirsnis, 8 straipsnis](#)). Mes atsižvelgiame į:

- paskolos sumą ir grąžinimo terminą, kurio prašėte;
- tai, kaip jūs tvarkėte savo finansinius reikalus praeityje;
- informaciją iš kreditų informacijos teikimo įmonių;
- Jūsų kredito įsipareigojimus ir finansinę būklę;
- Jūsų asmens duomenis;
- kreditingumo vertinimo rezultatus;
- Jūsų pajamas;
- Jūsų amžių.

Vertinant kreditingumą, atsižvelgiama į informaciją, kurią mums pateikiate, visą turimą informaciją apie jus ir tai, kaip praeityje grąžindavote paskolas, bei informaciją iš įvairių duomenų bazių (pavyzdžiui, skolininkų registro Creditinfo Lietuva, [www.creditinfo.lt](http://www.creditinfo.lt)).

8.

[www.credit24.lt](http://www.credit24.lt)

UAB „IPF Digital Lietuva“.  
Įm. k. 300622891. PVM kodas LT100005126616. Švitrigailos g. 11M, Vilnius.

**Credit24**

# „Credit24“ skolinimo kodeksas

## Sunkumai gražinant paskolą

- Jei vėluosite mokėti įmokas, mes nedelsdami informuosime jus įvairiais būdais – el. paštu, paštu, trumpąja žinute ar telefonu.
- Informuosime jus apie procedūras ir visus skolos gražinimo variantus; taip pat informuosime apie visas sankcijas, kurios gali būti taikomos skolos atveju.
- Mes spręsimė finansinių sunkumų atvejus aktyviai ir palankiai bei darysime tai, ką galime, kad padėtume jums išspręsti situaciją. Tai gali būti naujų potvarkių priėmimas dėl to, kaip jūs grąžinsite paskolą.
- Informuosime jus, jei su skola imsis dirbti trečiasis asmuo, pavyzdžiui, skolų išieškojimo tarnyba. Pažadame, kad mūsų partnerių vertybės ir gera praktika dirbant su klientais yra tokia pati kaip ir mūsų.

9.

[www.credit24.lt](http://www.credit24.lt)

UAB „IPF Digital Lietuva“.  
Įm. k. 300622891. PVM kodas LT100005126616. Švitrigailos g. 11M, Vilnius.

**Credit24**

# „Credit24“ skolinimo kodeksas

## Mes galime padėti vieni kitiems

- Svarbu, kad kuo greičiau informuotumėte mus apie sunkumus grąžinant paskolą ir palaikytumėte su mumis ryšį, nes kartu galime rasti sprendimą. Kuo daugiau žinosime apie jūsų finansinę padėtį, tuo daugiau galėsime padėti.
- Mūsų tikslas – visada bendrauti atvirai bei informuoti apie pasekmes ir taip padėti jums rasti sprendimą. Mes taip pat tikimės, kad palaikysite su mumis ryšį, kai mėginsime su jumis susisiekti.

10.

[www.credit24.lt](http://www.credit24.lt)

UAB „IPF Digital Lietuva“.  
Įm. k. 300622891. PVM kodas LT100005126616. Švitrigailos g. 11M, Vilnius.

**Credit24**

# „Credit24“ skolinimo kodeksas

## Atsiliepimai

Jei norite pateikti mums savo atsiliepimus ar skundą, susisiekite su mumis telefonu ar el. paštu arba apsilankykite mūsų biure.

- Mes stengsimės tą pačią dieną išspręsti klausimus, susijusius su jūsų atsiliepimais. Jei tai neįmanoma, pranešime jums tikslų laiką, kai vėl su jumis susisieksime ir informuosime jus.
- Jei to norėsite ir duosite mums atitinkamą įgaliojimą, dėl jūsų skundo pasikalbėsime su jūsų šeimos nariu, draugu ar organizacija, konsultuojančia skolų klausimais ir veikiančia jūsų vardu.
- Jei nesate patenkinti mūsų atsakymu ar vėlavimu, skundą galite perduoti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai ([www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)).

11.

[www.credit24.lt](http://www.credit24.lt)

UAB „IPF Digital Lietuva“.  
Įm. k. 300622891. PVM kodas LT100005126616. Švitrigailos g. 11M, Vilnius.

**Credit24**

# „Credit24“ skolinimo kodeksas

## Duomenų apsauga ir konfidencialumas

- Kai prašysite suteikti paskolą, pasakysime jums, kad galime panaudoti informaciją, kurią mums suteikiate, tam, kad atliktume paiešką įvairiose duomenų bazėse (pvz. Creditinfo Lietuva). Mes registruosime paiešką ir galėsime pasinaudoti ja skoloms sekti, statistiniais tikslais, sukčiavimui ir pinigų plovimui nustatyti.
- Iš anksto pranešime jums, jei ketinsime informuoti skolininkų registrą (Creditinfo Lietuva) skolos atveju. Paprastai informacija įtraukiama į registrą 38-ą vėlavimo grąžinti skolą dieną.
- Negrąžintos skolos atveju mes galime perduoti informaciją apie jūsų skolą mūsų partnerei – skolų išieškojimo tarnybai.
- Mes neatskleisime informacijos apie jus tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, jeigu:
  - privalėsime tai padaryti pagal įstatymą.
  - Turėsime jūsų leidimą tai padaryti.
  - Turėsime tai padaryti dėl teisinio proceso.

12.

[www.credit24.lt](http://www.credit24.lt)

UAB „IPF Digital Lietuva“  
Įm. k. 300622891. PVM kodas LT100005126616. Švitrigailos g. 11M, Vilnius.

**Credit24**